

سرورے نمبر: 1234567890
2 یرونج 2018

NHS کی مدد کرنے کا آپ کا موقع

میں آپ کو اس مکتوب کے ذریعہ GP مریض کے سرورے میں شرکت کی درخواست کر رہی ہوں۔ اس سرورے کو England NHS کی طرف سے MORI Ipsos انجام دے رہی ہے اور ہر سال تقریباً 1 ملین لوگ سرورے میں حصہ لے کر ہماری مدد کرتے ہیں۔

آپ کے علاقہ میں GP اور صحت خدمات کو بہتر بنانا

برائے مہربانی منسلک سوالنامہ کو پُر کر کے اس سرورے میں شرکت کریں۔ یہ آپ سے اپنی GP سرجری اور دیگر مقامی NHS خدمات کے بارے میں سوالات پوچھتا ہے اور اس میں آپ اور آپ کی عمومی صحت سے متعلق سوالات بھی شامل ہیں۔ ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں وہ NHS کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرتے ہیں۔ خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی GP سرجری کا دورہ نہ کیا ہو، یا اس سے قبل آپ نے کوئی سوالنامہ پُر کیا ہو، اس کے باوجود ہمارے لئے آپ کی رائے جاننا واقعی اہم ہے۔

سوالنامہ مکمل کرنے میں آپ کا

وقت لگنا چاہئے اور آپ اسے فراہم شدہ لفافہ میں واپس ارسال کر سکتے ہیں۔ آپ کو کسی اسٹامپ کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ جلد از جلد سوالنامہ واپس ارسال کر کے NHS England کی رقم بچانے میں مدد کر سکتے ہیں – کیوں کہ تب ہمیں آپ کو کوئی یاد دہانی کا مکتوب ارسال نہیں کرنا ہوگا۔

آپ کی معلومات کے ساتھ رازداری برتی جائے گی

صفحہ کی پشت پر سرورے اور رازداری سے متعلق مزید معلومات درج ہیں۔ اگر آپ کے پاس مزید سوالات ہوں یا سوالنامہ پر کرنے میں مدد درکار ہو تو برائے مہربانی www.gp-patient.co.uk پر جائیں جہاں آپ سرورے آن لائن پر کر سکتے ہیں یا MORI Ipsos کو مفت فون 0800 819 9149 پر (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک؛ بروز ہفتہ صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک) کال کریں۔

NHS کی مدد کے لئے آپ نے اپنا کچھ وقت نکالا، اس کے لئے ہم آپ کے انتہائی شکر گزار ہیں۔

بصد خلوص و احترام



Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

آپ یہ سروے کیوں کر رہے ہیں؟

خدمات میں بہتری لانے میں مدد کرے NHS کی سرجریز اور دیگر مقامی GP کو NHS یہ سروے کے www.gp-patient.co.uk گا تاکہ آپ کی ضروریات کو بہتر طریقے سے پورا کیا جائے۔ آپ GP ویب سائٹ پر جا کر سابقہ سرویز سے تمام نتائج دیکھ سکتے ہیں، بشمول آپ کی مقامی سرجریوں کے نتائج۔

آپ کو میرا نام و پتہ کیسے ملا؟

آپ کا نام ایک GP کے ساتھ درج شدہ NHS مریضوں کی فہرست سے بے ترتیب طریقہ سے منتخب کیا گیا تھا۔ Ipsos MORI آپ کو یہ سوالنامہ NHS England کی جانب سے ارسال کر رہا ہے۔ ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق قانون 1998 کے تحت، NHS England آپ کے بارے میں رکھی گئی معلومات کے لیے ذمہ دار ہے۔

Ipsos MORI آپ کے رابطہ کی معلومات کو خفیہ رکھے گا اور اس کا استعمال صرف آپ کو یہ سوالنامہ ارسال کرنے کے لیے کرے گا۔ سروے مکمل ہوجانے کے فوراً بعد Ipsos MORI آپ کے ذاتی رابطہ کی معلومات کو تلف کردے گا۔ Ipsos MORI کو آپ کی صحت سے متعلق کوئی معلومات نہیں دی گئی ہیں۔

میرے جوابات کا کیا ہوگا؟

آپ کے جوابات کو دوسرے لوگوں کے جوابات کے ساتھ رکھا جاتا ہے اور انہیں آپ کے نام، پتہ یا NHS نمبر سے نہیں جوڑا جاتا ہے۔ سوالات کے تئیں آپ کے انفرادی جوابات کو Ipsos MORI کے ذریعہ اور NHS England کے منظور شدہ عملہ نیز محققین کے ذریعہ خفیہ رکھا جائے گا۔ کسی بھی شائع کردہ نتائج میں کوئی بھی آپ کی شناخت نہیں کر سکے گا۔ مرید معلومات کے لیے www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality پر جائیں۔

اس خط کے سامنے دیا گیا سروے نمبر کس لیے استعمال کیا جاتا ہے؟

Ipsos MORI سروے نمبر کا استعمال یہ دیکھنے کے لیے ہے کہ کس نے اس سروے کا جواب دیا ہے (تاکہ وہ صرف ان افراد کو یاد دہانی خطوط ارسال کریں جنہوں نے جواب نہیں دیا ہے) علاوہ ازیں اسے GP سرجریز سے لنک کرنے کے لیے۔ سروے نمبر آپ کے NHS نمبر سے جڑا ہوا نہیں ہے۔ اگر آپ اس سروے کے بارے میں کوئی یاد دہانی موصول کرنا نہیں چاہتے ہیں، تو براہ کرم ایک خالی سوالنامہ واپس بھیج دیں یا Ipsos MORI کو مفت فون نمبر 0800 819 9149 پر کال کریں۔

کیا اس سوالنامہ کو پُر کرنے میں کوئی میری مدد کر سکتا ہے؟

جی ہاں، اس میں کوئی حرج نہیں ہے۔ آپ ہماری ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی دوست یا رشتہ دار سے مدد کے لیے کہہ سکتے ہیں، لیکن براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ جوابات صرف آپ کے تجربات کے بارے میں ہوں۔

اگر آپ آسان مطالعہ، بڑے پرنٹ یا بریل میں اس سوالنامہ کی ایک کاپی چاہتے ہیں، تو اس مفت فون پر کال کریں 0800 819 9149۔